Приложение 1 к закупочной документации

**Техническое задание**

**На оказание комплекса услуг по проведению проверок офисов**

**методом "Тайный покупатель".**

**для нужд АО "ЭнергосбыТ Плюс", АО "Коми энергосбытовая компания"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Требования** | **Описание** |
| 1 | Наименование услуги | Проведение проверок офисов АО «ЭнергосбыТ Плюс» методом "Тайный покупатель". |
| 2 | Место оказания услуги | Адрес: в соответствии с предварительной адресной программой, которая может корректироваться в пределах 5% для каждой волны (Приложение №1 к ТЗ). |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Общий срок оказания Услуг в течение трех месяцев с даты заключения договора |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | **Волна проверок включает следующие услуги по проверке офисов из адресной программы (Приложение №1 к ТЗ):**  1. Подготовка к проверке методом "Тайного покупателя"  2. Проверка методом "Тайного покупателя":   * 1. Требования к объему оказания услуг:      1. Исполнитель обязан осуществить проверку не менее 90% офисов Заказчика, адреса которых указаны в адресной программе, являющейся Приложением к Договору.      2. Распределение легенд должно осуществляться пропорционально между тайными покупателями в каждом филиале (по согласованию с Заказчиком).   3. Апелляции  4. Подготовка и передача Заказчику отчета по результатам проверки методом "Тайного покупателя". |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | **Волна проверок включает следующие этапы:**   * 1. Подготовка к проверке методом "Тайного покупателя" включает в себя следующие действия Исполнителя:      1. доработку инструментария, предоставленного Заказчиком, включая доработку анкет и легенд (при необходимости);      2. согласование с Заказчиком инструментария, включая анкеты и легенды;      3. разработку и согласование с Заказчиком инструкций для рабочей группы;      4. найм и обучение рабочей группы (Тайных покупателей, координаторов проекта, корректоров анкет и т.д.);      5. Со стороны Участника закупки проект должен сопровождаться отдельным менеджером/куратором (не менее 1 человека);      6. настройку интернет-портала в согласованном с Заказчиком профиле.   2. Проверка методом "Тайного покупателя" включает в себя следующие действия Исполнителя:      1. организацию работы Тайных покупателей по проверке офисов Заказчика в соответствии с согласованными Заказчиком легендами и анкетами в установленные сроки и в установленном объеме, включая проверку актуального режима работы проверяемого офиса, факт работы с физическими лицами в офисе на дату проверки на сайте компании и предварительную запись визита Тайного покупателя (при необходимости);      2. оценку Тайными покупателями внешнего вида офисов, интерьера офисов, внешнего вида сотрудников, полученной в ходе проверки консультации, выполнения стандартов обслуживания и качества работы сотрудников в соответствии по согласованной Заказчиком анкетой;      3. фото- фиксацию фасада проверяемого офиса;      4. аудио- фиксацию визита Тайного покупателя в проверяемый офис;      5. размещение результатов проверки, включая заполненные анкеты, фото и аудиозаписи визита на интернет-портале Исполнителя;   3. Апелляции включают в себя следующие действия Исполнителя:      1. верификацию и корректировку результатов проверки, внесенных Тайными покупателями после завершения визита в офис Заказчика;      2. работу с апелляциями и согласование с Заказчиком предварительных результатов проверки методом "Тайного покупателя";      3. корректировку/аннулирование результатов проверки по комментариям Заказчика, в случае выявления Заказчиком ошибок (при необходимости);   4. Подготовка отчета по результатам проверки методом "Тайного покупателя" включает в себя следующие действия Исполнителя:      1. подготовку и предоставление Заказчику отчета о проверке в формате Exсel по заранее согласованной Заказчиком форме;      2. подготовку и предоставление Заказчику аналитического отчета о проверке по заранее согласованной Заказчиком форме;   5. Описание этапов для каждой волны проверок:   На подготовительном этапе Заказчик передаёт исполнителю инструментарий проверок (легенды и анкеты). Исполнитель вносит и согласует с Заказчиком предложения о корректировках инструментария.  Исполнитель осуществляет проверки офисов Заказчика силами привлеченных сотрудников (Тайных покупателей). В ходе проверок Тайные покупатели под видом обычных клиентов совершают визиты в офисы Заказчика с целью получения консультации и/или услуги по согласованным с Заказчиком легендам. Легенды могут предполагать условия, при которых Тайный покупатель является клиентом компании Заказчика или 3-м лицом. Тайный покупатель делает фото входной группы и осуществляет и аудио-запись визита.  По завершении визита тайный покупатель фиксирует результаты проверки по согласованной Заказчиком анкете на интернет-портале Исполнителя. Результаты проверки верифицируются Исполнителем, корректируются или аннулируются в случае выявления ошибок (несоответствий в зафиксированных Тайным покупателем результатах анкете/легенде/ аудио-записи или фото визита).  Верифицированные результаты, фото и аудио-запись визита Тайного покупателя в офис Заказчика размещаются Исполнителем на интернет-портале в соответствии с согласованным Заказчиком профилем размещения информации применительно к роли пользователя. Доступ к порталу предоставляется Исполнителем Заказчику.  После ознакомления с результатами проверок, размещенными Исполнителем на интернет-портале, Заказчик согласует результаты или, в случае выявления ошибок, направляет Исполнителю комментарии (апелляции), в соответствии с которыми Исполнитель обязан обработать, откорректировать, аннулировать результаты проверки или осуществить повторную проверку за свой счет.  После согласования предварительных результатов проверки Заказчиком, Исполнитель формирует и направляет в адрес Заказчика отчет в формате Exсel и аналитический отчет по заранее согласованной с Заказчиком форме.  При необходимости Исполнитель корректирует отчеты в соответствии с полученными от Заказчика комментариями. После согласования отчетов Заказчиком Исполнитель формирует акты выполненных работ/оказанных услуг.  **Для каждой волны проверок**  5.6. Требования к привлеченным сотрудникам (Тайным покупателям):  5.6.1. Тайные покупатели не должны являться сотрудниками Заказчика или их родственниками  5.6.2. Тайные покупатели должны иметь аккуратный внешний вид, четкую дикцию  5.6.3. Тайные покупатели должны быть вежливы  5.6.4. Тайные покупатели должны строго следовать легенде и не должны предупреждать сотрудников проверяемых офисов Заказчика о проведении проверки  5.6.5. Тайные покупатели должны быть обеспечены устройствами, позволяющими осуществить качественную фото и аудио записи визитов в офисы Заказчика  5.6.6. Тайные покупатели должны иметь QRкоды для посещения офисов, если требование к их предъявлению закреплено законодательством  5.7. Требования к проверкам:  Исполнитель обязан обеспечить:  5.7.1. соблюдение сроков проверки;  5.7.2. проверку актуального режима работы проверяемого офиса, факт работы с физическими лицами в офисе на дату проверки на сайте компании и предварительную запись визита Тайного покупателя (при необходимости)  5.7.3. уведомление Заказчика о несостоявшихся / холостых визитах и о любых других проблемах в ходе проверок не позднее 2-х часов с момента их возникновения посредством электронной почты (с уведомлением о прочтении)  5.7.4. соблюдение Тайными покупателями легенд и инструкций визита в офис;  5.7.5. качество аудиозаписи и фото: аудиозапись должна хорошо прослушиваться, фото должно быть чётким;  5.7.6. соответствие зафиксированных тайными покупателями данных с результатами проверки, размещенными на интернет портале, на уровне не менее 98%;  5.7.7. исправление за свой счёт ошибок, выявленных в ходе верификации и проверки результатов Заказчиком;  5.7.8. осуществление за свой счет повторных проверок при выявлении некачественного выполнения визита Тайным покупателем;  5.7.9. соответствие отчетов требованиям Заказчика.  5.8. Требования к отчетности:  5.8.1. Требования к отчету в формате Excel:  5.8.1.1. Отчет должен быть составлен по форме, согласованной Заказчиком  5.8.1.2. Отчет должен содержать корректные и полные данные по результатам проверок  5.8.2. Требования к аналитическому отчету:  Аналитический отчет по исследованию методом Тайного покупателя должен быть предоставлен в формате Power Point и содержать следующую обязательную информацию:  5.8.2.1. Общая информация об исследовании  5.8.2.2. Формат аналитического отчета  5.8.2.3. Цели аналитического отчета  5.8.2.4. Структура анкеты  5.8.2.5. Методика подсчета результатов  5.8.2.6. Общий рейтинг филиалов и офисов по оценке обслуживания в динамике  5.8.2.7. Рейтинг филиалов и офисов по блокам и параметрам анкеты  5.8.2.8. Основная статистика по апелляциям  5.8.2.9. Анализ результатов по каждому блоку проверенных параметров в динамике с указанием результатов филиалов в динамике к предыдущим волнам проверки, пропорцией выполнения и анализом наиболее проблемных параметров анкеты и основных причин их невыполнения  5.8.2.10. Примеры комментариев тайных покупателей  5.8.2.11. Выводы и рекомендации  5.8.2.12. Статистика в разрезе филиалов и офисов (по блокам и параметрам в динамике)  5.8.2.13. Другие данные (по требованию Заказчика)  5.9. Требования к интернет-порталу  5.9.1. Портал должен соответствовать структуре и требованиям, указанным в Приложении №2 к ТЗ;  5.9.2. Портал должен обеспечивать возможность настройки кабинетов пользователей как по филиалам, так и по группе филиалов (с настраиваемыми правами для пользователей)  5.9.3. Все артефакты (фото/аудиозаписи) должны храниться на портале и быть привязаны к соответствующей анкете/ проверке  5.9.4. Обеспечить хранение в течение 5 лет  5.9.5. Доступ Заказчика к порталу должен быть обеспечен Исполнителем 24/7, в том числе после завершения волны проверок и апелляций  5.9.6. В зависимости от этапа согласования анкеты, на портале должен отражаться её статус (например: "на проверке у Заказчика", "На проверке у Исполнителя", "Подтверждена" и т.п.)  5.9.7. Портал должен позволять производить работу с апелляциями пользователей и отражать результаты работы с апелляциями (комментарии Заказчика и комментарии Исполнителя)  5.9.8. Портал должен обеспечивать возможность выгрузки результатов проверок в формате Excel по заданным параметрам.  5.9.9. Портал должен обеспечить возможность загрузки результатов предыдущих волн проверок  5.9.10. Портал должен обеспечивать визуализацию динамической статистики результатов. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  6.2. Исполнитель обязан возместить ущерб, причиненный персоналу, имуществу Заказчика и (или) третьих лиц в результате ошибочных действий (бездействий) специалистов Исполнителя, в течение 20 дней с момента получения письменного требования Заказчика.  6.3 Исполнитель несёт ответственность за допущенные им при оказании Услуг нарушения законодательства Российской Федерации, включая оплату штрафов, пеней, а также по возмещению причиненного в связи с этим вреда. В случае, если Заказчик был привлечен к ответственности за вышеуказанные нарушения, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все причиненные убытки.  6.4. При возникновении пожаров, аварий, несчастных случаев и иных инцидентов с работниками Заказчика, произошедших в процессе оказания Услуг по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, Исполнитель обязуется возместить Заказчику причиненные ему убытки. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Сдача- приемка оказанных Услуг осуществляется после выполнения Исполнителем всех этапов проверок в обозначенные выше сроки.  По завершении всех этапов волны проверок Исполнитель передает Заказчику два экземпляра Акта оказанных услуг.  Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг по волне проверок. При обнаружении отступлений, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков (включая отсутствие документов) Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | * 1. Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.   2. Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 10 (десяти) дней с момента получения Уведомления.   В случае отступления от описанных условий или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:   * 1. потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков;   2. потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг;   3. самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.   4. за нарушение сроков начала оказания Услуг Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,2 % (двух десятых процента) от Цены Услуг за каждый день просрочки до фактического начала оказания Услуг.   5. за окончание оказания Услуг после установленного срока – пеню в размере 0,2% (двух десятых процента) от Цены Услуг за каждый день просрочки. |

Приложение №1 к ТЗ

Адресная программа АО «ЭнергосбыТ Плюс» и АО «Коми энергосбытовая компания»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал** | **Населенный пункт** | **Адрес** |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Владимир | ул. Мира, д. 61А |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Владимир | Суздальский проспект, д. 11Д |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Владимир | ул. В. Дуброва, 26Г |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Гусь-Хрустальный | ул. Каляевская , д.5 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Камешково | ул. Школьная д.6 корпус 1 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киржач | ул. Гагарина, д.45 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киржач | ул. Пушкина 27а |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ковров | пр. Ленина, д. 49/1 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ковров | ул. Строителей, 11 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кольчугино | ул. Добровольского, д. 11 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кольчугино | ул. Веденеева д.7 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Петушки | Советская площадь, д. 16 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Городищи | ул. Советская д.32 |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Собинка | ул. Димитрова, 16 А |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Судогда | пер. Большой Советский , д. 8а |
| Владимирский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Суздаль | ул. Красная площадь, д.10 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Вичуга | ул. Ульяновская, д. 15, д.20, 155331 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Гаврилов-Посад | пл. Октябрьская, д. 7, 155000 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Заволжск | ул. Фрунзе, д.47, 155410 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Иваново | ул. Смирнова, д.11, 153000 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кинешма | ул. М. Горького, д.45, 155800 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Комсомольск | ул. Зайцева, д.11, 155150 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Приволжск | ул.Революционная, д.28, 155550 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Пучеж | ул. 30 лет Победы, д.6, 155360 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Родники | пл. Ленина, д.10А, 155250 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Тейково | ул.Некрасовская, д.2, 155040 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Фурманов | ул.Советская, д.18, 155520 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Шуя | ул. Васильевская, д.15, 155900 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Южа | ул. Советская, д. 8, 155630 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Юрьевец | ул. Советская, д.15, 155453 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Ильинское-Хованское | ул. Красная д.5, 155060 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Лежнево | ул. Октябрьская, д.1, 155120 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Лух | ул. Первомайская, д.101, 155270 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Палех | ул. Котухиных, д.2А, 155620 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Пестяки | ул. Майская, д.3, 155650 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Савино | ул. им. Пушкина, д.1-а, 155710 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Иваново | ул. Ермака 10 |
| Ивановский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Кохма | ул. Ивановская 17 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Б.Холуница | ул. Советская, д. 82, 613200 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. В.Поляны | ул. Ленина, д.116, 612960 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Зуевка | ул.Исполкомовская, д.88А, 612412 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров | ул.Менделеева, 38 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров | пр-т Октябрьский, д. 51 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров | ул. Карла Маркса, д.18, 610020 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров | ул. Чапаева 69, к3 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров | ул. Советская, д. 64 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров | ул. Дерендяева, д.80/2, 1 этаж |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кирово-Чепецк | пр-т Россия, д. 31 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кирово-Чепецк | ул. Ленина, д.28, 613047 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кирс | ул. Кирова, д.14, 612820 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Котельнич | ул. Шмидта, д.14, 612601 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Луза | ул. Ленина, д.35, 613980 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Малмыж | ул. Энергетиков, д.16, 612920 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Мураши | ул. Пугачева, д.5, 613710 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нолинск | ул. Поперечно-Бульварная, д.41А, 613441 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Омутнинск | ул. Воровского, д.13, 612740 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орлов | ул. Зонова, д.1, 612270 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Слободской | ул. Трактовая, д.103, 613150 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Советск | ул. Ленина, д.108, 613340 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Уржум | ул. Елкина, д.83, 613530 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Яранск | ул. Труда, д.27, 612260 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Афанасьево | ул. Спортивная, д.5, 613060 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Богородское | ул. Советская, д.5, 612470 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Даровской | ул. Советская, д.21, 612140 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Кикнур | ул. Советская, д.40, 612300 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Кильмезь | ул. Кооперативная, д.9, 613570 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Кумены | пер. Заводской, д.13, 613400 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Ленинское | ул. Тотмянина, д.16, 612020 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Нема | ул. Советская, д.61, 613470 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Оричи | ул. Юбилейная, д.14, 612080 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Пижанка | ул. Колхозная, д.47, 613380 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Подосиновец | ул. Советская, д.75, 613930 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Санчурск | ул. Ленина, д.33 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Суна | ул. Октябрьская, д.28, 612450 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Тужа | ул. Горького, д.16, 612200 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Уни | ул. Труда, д.54, 612540 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Фаленки | ул. Свободы, д.93, 612500 |
| Кировский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Юрья | ул. Ленина, д.23, 613600 |
| Филиал Марий Эл и Чувашия АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Йошкар-Ола | ул. Машиностроителей, д.89, 424008 |
| Филиал Марий Эл и Чувашия АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новочебоксарск | ул. Винокурова, д.51, 429950 |
| Филиал Марий Эл и Чувашия АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Чебоксары | пр. Ленина, д.33/1, 428003 |
| Филиал Марий Эл и Чувашия АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Чебоксары | Тракторостроителей 74Б |
| Мордовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саранск | ул. Севастопольская 57 |
| Нижегородский АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЕРКЦ" | г. Дзержинск, | ул. Ватутина, 21/20 |
| Нижегородский АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЕРКЦ" | г. Дзержинск | ул. Петрищева, д.10А, 606029 |
| Нижегородский АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЕРКЦ" | г. Кстово | б-р Нефтепереработчиков, д. 19, 607650 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Абдулино | ул. Почтовая 17А, 461744 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Бугуруслан | ул. Революционная, 30, 461630 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Северное | ул. 40 лет Октября, 19А, 461670 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Бузулук | ул. Чапаева, 50, 461040 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Бузулук | ул. Фурманова, 40, 461041 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Грачевка | ул. Советская, 74, 461800 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Гай | пр. Победы, 7, 462635 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кувандык | пр. Мира, 5, 462241 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Медногорск | ул. Ленина, 6, 460074 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Оренбург | ул. Аксакова, 3А, 460024 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Оренбург | ул. Дружбы, 11 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Оренбург | пр. Победы, 162 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Оренбург | пр-т Гагарина, 48/1, 460040 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Сакмара | ул. Советская, 44, 461420 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орск | пр. Армавирский, 4А, 462411 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орск | пр. Ленина 128, 462404 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орск | ул. Короленко 16, 462404 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орск | ул. Вокзальное шоссе 13А, 462435 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новотроицк | ул. Советская 60/Школьная 2, 462353 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Соль-Илецк | ул. Овражная, 37, 461500 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сорочинск | ул. Володарского, 15, 461900 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ясный | ул. Ленина 9, 462781 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Адамовка | ул. Школьная, 10Б, 462830 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Акбулак | пер. Площадный, 36А, 461550 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Домбаровский | ул. Осипенко, 4, 462734 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Кваркено | ул. 1-ая Целинная, д.25, 462860 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Новоорск | ул. Рабочая, 9, 462800 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Новосергиевка | ул. Советская, 52А, 461200 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Первомайский | ул. Мирная, 34, 461980 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Переволоцкий | ул. Чкалова, 26, 461261 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Саракташ | ул. Мира, 96, 462100 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Беляевка | ул. Советская/Банковская, д.63Г/11В, 461330 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Светлый | ул. Советская, 17, 462740 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Тюльган | ул. М. Горького, 12, 462010 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Александровка | ул. М.Горького, 44, 461830 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Асекеево | ул. Садовая, 9, 461710 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Илек | ул. П. Морозова, 1А, 461350 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Курманаевка | ул. Крестьянская 3Б, 461060 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Матвеевка | ул. Телеграфная, 54А, 461880 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Октябрьское | ул. Ленина, 26, 462030 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Плешаново | ул. Дружбы, 112, 461150 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Пономаревка | ул. Коммунистическая, 51, 461780 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Ташла | ул. Южная, 2/1, 461170 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Тоцкое | ул. Полевая, 3/3, 461131 |
| Оренбургский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Шарлык | ул. Советская, 30, 461450 |
| Пензенский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Пенза | ул. Гагарина 7 |
| Пермский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Пермь | ул. Сибирская, 67 |
| Пермский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Пермь | ул. Адмирала Ушакова, 32 |
| Пермский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Березники | ул. Юбилейная, 17 |
| Пермский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Чайковский | ул. Советская, 2/6 |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Самара | Мориса тореза 101А |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Самара | Революционная 101Б |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Самара | Мирная 162 |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Самара | Л.Толстого 134 |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Самара | Демократическая 37 |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Новокуйбышевск | ул. Ленингралская 4,А |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сызрань | пр-т 50 лет Октября, д.24, |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Тольятти | ул.Мира,76 |
| Самарский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Тольятти | ул.Дзержинского,18а |
| Саратовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Балаково | ул. Трнавская , д. 14 , 413864 |
| Саратовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов | ул. Чернышевского, д.52А, 410004 |
| Саратовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов | ул. Тархова 29 |
| Саратовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов | ул. Ипподромная,2 |
| Саратовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Энгельс | ул. Пионерская, д.80, 413100 |
| Саратовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов | ул. Московская, 66 |
| Саратовский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов | пр. Энтузиастов , 66 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Екатеринбург | ул. Электриков 16 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сысерть | ул.Коммуны,26А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Нижний Тагил | ул. Ломоносова 49 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | рп. Ачит | рп.Ачит, ул.Свободы, д.2 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Красноуфимск | ул.Озерная, д.22 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Невьянск | ул.Карла Маркса, д.3 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Асбест | ул. Мира, 2/2 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Рефтинский | ул. Гагарина, 17А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кушва | ул. Союзов, 17 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Североуральск | ул.Ленина д.17А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Алапаевск | ул.Коробкина 14 корп.21 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Богданович | ул.Первомайская д.15 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Камышлов | ул.Куйбышева, 61а |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Михайловск | ул.Кирова, д.40 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нижние Серги | ул.Титова, д.41 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Первоуральск | пр Космонавтов 1/а |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Реж | Красноармейская,26 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ирбит | Макима Горького д.2Д |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Екатеринбург | пер.Ремесленный, 6 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхняя Салда | пос. Молодежный д.102а |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Сухой Лог | ул Белинского, д.30 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхний Тагил | ул.Красноармейская, д.60 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | го Верх-Нейвинский | ул.Вокзальная, 4 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Верхняя Тура | ул. Машиностроителей, 18 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Красноуральск | ул. Каляева, 30 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт Белоярский | пер. Центральный , 1 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нижняя Тура | ул. 40 лет Октября, 39 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новая Ляля | ул. 8 марта 10А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхняя Пышма | ул. Александра Козицына, д.8, 624091 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Березовский | ул. Гагарина, д. 17 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кировград | ул. Мамина-Сибиряка д.2 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Туринск | ул. Кирова, 30 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Тавда | ул. М.Горького, д.108/Б, 623950 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Лесной | ул. Мамина-Сибиряка, 55 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ревда | ул. Мира д. 25 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Краснотурьиснк | ул. Октябрьская д.34 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Волчанск | ул. Пионерская д.14 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Пышма | ул. Пионерская д.7 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Артемовский | ул. Почтовая д.2б |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Байкалово | ул.Советской Конституции 2А/1 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхотурье | ул. Свободы 2 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Туринская-Слобода | ул. Советская, 39б |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Талица | ул. Тимирязева д.2 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ивдель | ул. Трошева 39а |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Полевской | ул.Бажова 13 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п.г.т. Шаля | ул.Калинина 91а |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Дегтярск | ул.Калинина д. 12 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Арамиль | ул.Карла Маркса ,д 5 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Серов | ул.Карпинского 2Б |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Карпинск | ул.Куйбышева д.32 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г.Серов | ул.Ленина д.160А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нижняя Салда | ул.Ленина д.19/1 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | р.п. Сосьва | ул.Ленина, д.41 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | рп.Арти | ул.Ленина,д.115 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Екатеринбург | ул.Бажова 68 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт.Малышева | ул.Пионерская,20 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г.Каменск-Уральский | ул.Рябова 2А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г.Полевской | ул.Свердлова 10 |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п.Лобва | ул.Уральская 9А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Бисерть | ул.Ленина, д. 59А |
| Свердловский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Тугулым | ул. Ленина, д. 65, 623650 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ижевск | ул. Кирова, 142, 426008 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ижевск | пр-т Калашникова 19 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ижевск | ул. Баранова, 79 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Завьялово | ул. Нефтяников, 21, 427000 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Киясово | ул.Ломоносова, 31, 427840 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Малая Пурга | ул. Пионерская, 48, 427820 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Воткинск | ул. Ленина, 22, |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Шаркан | ул.Ленина, 23, 427070 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Глазов | ул. Кирова, 11Б, 427621 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Балезино | ул. Парковая, 18А, 427552 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Кез | ул. Кирова 5А, 427580 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Яр | ул. Советская, 59а |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Красногорское | ул. Кирова, 5, 427650 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Юкаменское | ул. Победы, 1Б, 427680 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Игра | ул. Советская, 16Б, 427145 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Дебёсы | ул. Ленина, 2, 427060 (ПАО "Ростелеком") |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Якшур-Бодья | с. Якшур-Бодья, ул. Пушиной, 94, 427100 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Камбарка | ул. К.Маркса, 49, 427950 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сарапул | ул. Азина 59 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Каракулино | ул. Кирьянова, 27, 427920 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Можга | ул. Котовского, 1, 427797 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Кизнер | ул. Максима Горького, 1, 427710 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Алнаши | ул. Комсомольская, 10, 427880 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Грахово | ул.70 лет Октября, 20А, 427730 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Ува | ул. Энгельса, 21, 427260 |
| Удмуртский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Вавож | ул. Интернациональная 44А, 427310 |
| Ульяновский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Ульяновск | ул. Ленинского комсомола, 34 |
| Ульяновский АО «ЭнергосбыТ Плюс» | Ульяновск | ул. Железной Дивизии, 18 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Сыктывкар | ул. 28-й Невельской дивизии, д. 27-А |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Сыктывкар | ул. Куратова, д. 85а, 1 этаж |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Усогорск | ул. 60 лет Октября, д. 2 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Ухта | ул. Севастопольская, д. 2а |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Сосногорск | ул. 6-й Микрорайон, д. 31а |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Вуктыл | ул. Пионерская, д. 1, офис 53 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Воркута | ул. Ленина, д. 31в |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Инта | ул. Кирова, д. 36а |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Печора | ул. Островского, д. 35 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | Усинск | ул. Промышленная, д. 15 |

Приложение №2 к ТЗ

**Задание на оформление тестового портала**

1. Портал должен содержать:
2. Список проверок с указанием и возможностью фильтрации по следующим параметрам:

* Статуса проверки;
* Даты проведения проверки;
* Названия легенды;
* Филиал;
* Адрес проверяемого объекта;
* Финальная оценка проверяемого объекта;
* Волна проверки.

1. Статистику, настраиваемую по признакам:

* Филиала;
* Статуса проверок;
* Волны;
* Количества и статуса апелляций;

1. Динамические отчеты, настраиваемые по основным параметрам;
2. Требования к разделам портала:
3. Список проверок должен содержать активные ссылки на соответствующие анкеты проверок;
4. Открываемая из общего списка анкета должна содержать следующие сведения:

* Наименование легенды;
* Адрес проверяемого объекта;
* Статус проверки анкеты;
* Финальная оценка объекта по анкете;
* Оценка объекта по блокам анкеты;
* Дата и время проверки;
* Артефакты (фото и аудио запись) с возможностью открытия и скачивания непосредственно с портала;
* Список параметров со статусом выполнения, признаком влияния данного параметра на общую оценку, и комментариями. Список параметров должен быть разделен на блоки анкеты;
* Поля для работы с апелляциями, отражающими как комментарии Заказчика, так и Исполнителя.

1. Требования к настройке портала для пользователей:
2. Портал должен обеспечивать возможность настройки кабинетов пользователей как по филиалам, так и по группе филиалов (с настраиваемыми правами для пользователей);
3. Портал должен обеспечивать возможность выгрузки анкет с оценками по каждому параметру и блоку в формате Excel.